



Presseinformation

9. Mai 2016

IndochinaTravels setzt auf WhatsApp – Kunden während der Reise schneller erreichen und informieren

Frankfurt – IndochinaTravels (www.indochinatravels.com) will mit seinen Kunden künftig bei Bedarf per WhatsApp kommunizieren. So fügt der Frankfurter Veranstalter ab sofort den Reiseunterlagen auch die Mobilrufnummern von Reiseleitern und den jeweiligen Länderchefs des Südostasien-Spezialisten bei.

Im Gegenzug können Gäste ihre entsprechenden Daten zur Verfügung stellen, um auf diesem Wege zeitnah über etwaige Programmänderungen informiert zu werden. Auch besteht die Möglichkeit, sich bei Fragen direkt an die Verantwortlichen vor Ort zu wenden. Da alle von IndochinaTravels angebotenen Hotels über freien WLAN-Zugang verfügen, ist der Service dort kostenlos.

Genutzt wird WhatsApp ausschließlich während der Reise. Ein darüber hinausgehender Einsatz, zum Beispiel zu Marketingzwecken, wird seitens des Veranstalters kategorisch ausgeschlossen.

Damit setzt IndochinaTravels bereits große Teile einer kürzlich gestarteten Initiative des Deutschen Reiseverbandes (DRV) um, bei der ein Messenger-Dienst vor allem zum Zwecke der Krisenbewältigung eingesetzt werden soll.

Kontakt für Reisebüros: vertrieb@indochinatravels.com

Ansprechpartner für Redaktionen:

INEX Communications – Rolf Nieländer – Tel.: +49-6187-900-780

E-Mail: info@inexcom.de; www.inexcom.de

Über IndochinaTravels

Als führender Spezialist für Südostasien und eigenen Tochterfirmen vor Ort bietet IndochinaTravels Reisen nach Vietnam, Laos, Kambodscha, Myanmar, Sri Lanka, Malaysia, Indonesien und Thailand.